

今こそ実践！その日に身に付く！ おもてなし道®

※®は商標登録マークです

「おもてなし」は単なる手法・やり方ではありません。行動にはその人の考え方・価値観・人生観が表れます。本セミナーでは、「おもてなし道」「おもてなしの心技体とは？」について、やさしい実践も交えながら、わかりやすく学べます。「おもてなし心理」や「対人スキルUP」に興味関心のある方は是非ご参加下さい。

～講座内容～

■おもてなし道®とは？～おもてなしの源流を知る～

おもてなし道®とは / おもてなしの源流 / 「サービス」「ホスピタリティ」との違い

■おもてなし道®の心技体を学ぶ

おもてなしの心・技・体 / 顧客満足から新しい概念へ / おもてなしと経営

■あなたの実力はどれくらい？「おもてなし力」チェック

「おもてなし力」チェックで今の自分を知る / お客様とのコミュニケーション / 実践！おもてなし道

講 師

株式会社おもてなし道 代表

山田 千穂子 氏



人財育成コンサルタント、おもてなし道®大学学長。損保ジャパン支店長秘書経験後、講師歴30年で受講者2万人以上。「おもてなし」を生き方として捉え、おもてなし道®を提唱。丁寧な指導で研修実施先のおもてなし力を向上させ、組織の活性化、業績向上に貢献している。おもてなし道の心技体・心理学をベースにした納得感のある研修が好評。新入社員研修やビジネスマナー、コミュニケーション研修を得意とし、家族介護の経験から患者視点での医療・介護分野の医療接遇研修も実施。

日 時 令和8年 3月6日（金）14：00～16：00

会 場 長岡商工会議所 6階 601会議室（長岡市表町3丁目1-8 リナシビル3）

受講料 無料 定 員 40名

申込方法 受講をご希望の方は、右記QRコードからお申込みください⇒

※お申込み締切：2月26日（木）



お問合せ 長岡商工会議所 観光・サービス部会（担当 田中、田邊）

TEL : 32-4500 E-mail : kougyou@nagaokacci.or.jp

◆当所駐車場の駐車台数には限りがございます。お近くの有料駐車場をご利用ください。