

令和7年度「ポッキリパスポート・ナビ」募集要項

【参加対象】：長岡商工会議所 または 長岡市内商工会の会員事業所
【募集店舗数】：350店
【実施期間】：令和7年10月1日（水）～11月30日（日）（2カ月間）
【申込締切】：6月30日（火）⇒ 原稿・画像の提出も同日必着

※昨年度からの主な変更点

- ①「冊子」は作成しません（ホームページで紹介。地図を導入。）
- ②スタンプラリーを廃止し「デジタルアンケート」に変更
- ③価格設定を1,000円以下のサービスは「100円単位」に変更

1. 参加費 2,000 円（税込） ※請求書をお送りします。（8月末）

- (1) ホームページに掲載する商品・サービスは3つまで。
- (2) 複数店舗で同じ商品・サービスの提供は1枠で参加。（例、Aサービスをa店とb店で提供）
- (3) 参加費に含むもの＝のぼり、POP、ポスター（予定）

2. ポキパスサービスの提供について

お客様にとって魅力的でありながらお店の損失にならないようサービスのご提供をお願いします。

(1) 金額設定＝税込ポッキリ価格 ※下記参照

- ① 0円（例、来店サービスで粗品を進呈） ② 100円～1,000円間は100円刻み
- ③ 1,000円～10,000円間は500円刻み ④ 10,000円～100,000円間は1,000円刻み
- ⑤ 100,000円以上は5,000円刻み

参考・例年のアンケート結果では、500円や1,000円等お得感を感じられる商品・サービスを提供するお店への来店が多くなっています。

・下記事例はクレームや事業終了後に来客減の要因となりますのでご注意ください。

例1. 既存サービスの質を下げる（量を減らす、サービス時間を短くする等）

例2. 条件設定をする（曜日限定・数量限定など、せっかく行ったのに終わっていた等）

デジタル化に伴い、条件を確認できないままお店に行くお客様が増えることが想定されます。

(2) サービスが提供できない際の「代替サービス」について

ホームページに掲載したサービスが提供できない時は、可能な限り「代替サービス」をご提供ください。サービスを目的に来店するお客様のクレームに繋がります。

※「代替サービス」の提供やメニュー追加は、事務局にもご連絡ください。

3. 「デジタルアンケート」について

- (1) 各店舗へ異なるQRを付与します。ポキパスサービスを購入したお客様へQRの掲示または“QRを記載した紙”をお渡しください。（事務局で用意します）

なお、1枠複数店舗でご参加の場合でも、QRの付与は1つです。

※対応忘れはクレームの要因となりますので、必ずご対応をお願いします。

- (2) アンケート回答者には回答を促すため、抽選で景品をプレゼントし、回遊性を高めます。
（回答×切：12/3（水））

- (3) 利用者の声は、参加店へすぐにフィードバックし、サービス向上に役立てることができます。