

Topics

- おもてなし人材支援セミナーのポイント
- 問題社員の実務対応セミナーのポイント
- SDGs:かさはら菓子店

新入社員のビジネスセミナーを開催



4月7日(月)に株式会社エム・エスオフィスキャリアコンサルタント 下村真琴さんを講師に迎え開催いたしました。(参加者30名)
学生と社会人の違いや挨拶・言葉遣いなどの基本姿勢を学び、グループ討論では仕事を進めていく上での考え方について意見交換しました。
受講された方からは「今後の社会人生活に活かしていきたい」など、前向きなコメントが寄せられました。
10月15日(水)に、「新入社員のフォローアップセミナー」を開催予定です。

◀セミナーの様子

参加者の声



日豊電資株式会社
番場ゆず さん

【営業内容】
電気絶縁材料、回路設計、
プリント基板製造卸売

ポジティブ思考やリフレーミングトレーニングなど、メンタル面での大切なことも学ばせて頂きました。すぐにできることもたくさんありましたので早速実践していきたいです。



株式会社ブレイク
我妻真広 さん

【営業内容】
コンピュータソフトウェアの
開発

セミナーを通じて、社会人としての基本、マナーについて学ぶことができ非常に勉強になりました。また、元気な挨拶や自主的に行動するなど、すぐに実践して、積極的に行って身に付けたいと思いました。

事業所と商工会議所をつなぐパートナー「新任の小規模企業振興委員」を紹介

長岡市共通商品券協同組合
事務局長 渡部直美 さん

東ブロック
振興委員



今年度から振興委員のお手伝いをする事になりました。よろしくお願いいたします。

有限会社なかよしミート
代表取締役社長 中村嘉則 さん

西ブロック
振興委員



商工会議所事業に関するお問い合わせやご相談窓口としてお手伝いをさせていただきます。

株式会社花園サービス
代表取締役 丸山司 さん

西ブロック
振興委員



委員の皆様との連携を図りながら地域の発展に寄与できればと思います。

株式会社コマガタ
代表取締役 駒形直美 さん

北ブロック
振興委員



会議所と事業所との架け橋となれるよう頑張りたいです。よろしくお願いいたします。

お客様の「心を動かす」接客マナーとコミュニケーション おもてなしのポイント(3/19おもてなし人材支援セミナー)

アカデミー・なないろスタイルの樋口智香子氏より講話いただいたワンランク上の「おもてなしのポイント」をご紹介します。(参加者54名/観光・サービス部会主催)



【接客マナーの5原則】

- ①身だしなみ ②挨拶 ③言葉遣い ④表情 ⑤立ち居振る舞い

※心のこもったお辞儀と笑顔でお見送りしましょう!

【感動体験は口コミにつながる】

感動体験は2種類=①心にジーンとくる感動 ②わあー!と心が高まる感動

※期待通りのことは「感謝」どまり。想定外のことをされると「感動」し、人に伝えたくくなります!

【お客様のココロを動かすサプライズ】

- ①異業種の知見やサービスからヒントを得る ②業界の常識・イメージと真逆をやってみる

※自らが優れた接客を体験し感動した内容を記録→自社の商品やサービスに置き換えてみましょう!

参加者の声



(株)三井工務店
代表取締役 笹崎 辰裕 さん

【営業内容】
建築業、宅建業

「感動体験とは何か?」「接客マナーとは何か」どちらも参考になりました。所作一つで、印象がこれほど変わるとは思いもしませんでした。業務に反映し、もう一つ上の対応を目指します。



(株)富山第一銀行長岡支店
窓口係 鈴木 知子 さん

【営業内容】
金融業

樋口先生の接客感動エピソードより他業種からヒントを得る事、業界の常識の逆をやってみる事が大切だと教わりました。より質の高い窓口対応を目指します。

「職員からメッセージ」

営業サービスグループ
田中 絢子

お客様の安心感・信頼感・満足度upに向けて、相手を思いやる気持ちとともに、まずは一つでも継続して取り組んでいきましょう。



新規入会者限定!
初年度会費 **無料**

令和7年4月から新規入会者に限り

初年度年会費2,000円が

0円



60歳からの未来、輝く一歩

お仕事を探している方、お仕事のご依頼お気軽にお電話ください!



公益社団法人
長岡市シルバー人材センター

〒940-0048 長岡市台町二丁目4番56号 越後交通ビル6階
☎ (0258) 35-2380 Fax (0258) 37-2880
E-mail: nagaoka@sjc.ne.jp https://webc.sjc.ne.jp/nagaoka/



2ドア軽自動車地域最安値

24時間 **2,200**円~

1週間 8,580円~ 1ヶ月 27,280円~

メンテナンス不要・保険付き・税込

安さと安心のレンタカーは
ガッツレンタカー
長岡駅東口店

TEL: 0258-86-6939 FAX: 0258-86-6940
長岡市台町 1-10-21 2F
https://guts-rentacar.com/



会社と従業員を守るためのポイント

社会保険労務士法人Nice-One代表の中山伸雄氏よりお話しいただいた、「問題社員」を発生させないための対策、既にある「問題社員」への対策をご紹介します。(参加者90名(うちZoom54名)、他アーカイブ34名)

※問題社員とは…遅刻を繰り返し行っている社員、ハラスメントを行っている社員、業務命令に従わない社員等

【問題社員を見抜くための採用のコツ】

- 応募面接時のヒアリングシートは応募者自ら書いてもらう。
入社後にお互いが困る事がないよう、回答できる範囲で記入いただく。
- 「前職の好きだったところ、嫌だったところ」を聞く。



【問題社員を採用した場合】

- どこが問題なのか可能な範囲で関係社員と共有し社員教育にあたる。
- 口頭で注意しても改善されない場合は、「指導書」を出す。
(会社として十分指導の努力をしたという証明を残す)
仮に署名しない場合は、「上司からの正当な業務に関わる指導にもかかわらず、指導・署名を拒否」とメモを残す。また、指導者複数名の署名もしておく。



参加者の声

- ・問題の解決や予防法の文書化・仕組み化ができていない所が多いので参考になりました。
- ・社内の体制を整備する必要性を感じた。
- ・「前職の話」を聞くのは良いと思った。
- ・会社を嫌いになると問題社員化してしまう危険があるので、気をつけなければならないと思った。etc.

【職員からメッセージ】

営業サービスグループ 田邊 青海

- ・採用の段階でミスマッチがあるとお互い良くないので、応募面接ヒアリングシートや面接シートを活用してギャップが生じないようにしましょう。
- ・会社の運営に支障が出ないように俯瞰して取り組むことが大切です。
- ・当所では無料の労務相談も行っておりますので、お気軽にご相談ください。



効果の「見える化」で

お客様とのコミュニケーションがもっと上手に!

ダイレクトメール

DMで売り上げUP! 徹底サポート

DMづくりのことで、こんなお悩みありませんか?

- DMをつかってみたいけど何をしたらいいの?
- 何回も作ってるけどDMへの反応がイマイチ…
- DMって実際どのくらいの宣伝効果があるの?
- もっとDMへの反応を増やしたい!

感動・創造・未来へ
北越印刷株式会社 tegami. DRAMATIC PRINTING
 本社 〒940-1164 新潟県長岡市南陽2丁目949番8

まずはご連絡下さい!
TEL. (0258) 23-7711
 E-mail print@hokuin.co.jp FAX. (0258) 23-9712

DMへのレスポンスを分析、効果を数値で「見える化」

商品の宣伝に最適形が見える!



DMに反応してくれるターゲット層が見える!



売上げUPに繋がるルートが見える!



DMに「最適な形」と「成果に繋がる流れ」を徹底サポートいたします。

ご相談無料

まずはお気軽にご相談ください!

ZOOM等を使用したオンライン上でのご相談も可能です。



情報セキュリティマネジメントシステム
国際規格認証取得

ISO 27001北越印刷株式会社・(株)ディ・エム本社にて取得





SDGsに取り組む会員紹介 Part12

今回は台町にある老舗和菓子店の「かさらは菓子店」の取り組みをご紹介します。

SDGsの主な取り組み内容

- 和菓子が潰れないように、紙袋やビニール袋ではなく、風呂敷きでの持ち帰りを推奨している。長岡の作家さんが作った風呂敷きや、風呂敷きにマチをつけて袋状にしたあづま袋をお店で販売。3月には風呂敷き利用で、割引になるイベントも実施。
- フードロス削減として、少し形が崩れた和菓子等を安価で販売している。
- 地元の農家から材料を仕入れ、地産地消に取り組んでいる。
- 保冷剤と木製スプーンを有料化し、購入時にお客様へ「本当に必要なものかを考えてもらう時間」を提供している。



長岡の作家が作った風呂敷き

SDGsに取り組んで良かったことや効果等をお聞かせください

- 大がかりなことではなくても、袋やスプーンなどお客様がSDGsについて考えるきっかけを作れたときは、取り組んで良かったと思います。
- 和菓子を包む風呂敷きを買ったお客様が、次も風呂敷きを持って商品を買いに来てもらえると嬉しいですね。



かさらは菓子店
笠原 幸恵さん



規格外の最中を
安価で販売



11部会開催日程(5月～6月)

今年度第1回目の部会を下記日程で開催いたします。詳細は、別途ご案内しておりますのでご確認ください。

(開催日順)

| No. | 部会 | 開催日 | 時間 | 懇親会等 |
|-----|---------|----------|-------------|-----------------------------|
| 1 | 機械・電機 | 5月19日(月) | 17:00～18:00 | ・正副・幹事事前打合せ16:30～ ※終了後、懇親会 |
| 2 | 情報・専門 | 5月19日(月) | 16:00～17:30 | ・正副・幹事事前打合せ15:30～ ※終了後、懇親会 |
| 3 | 繊維衣料 | 5月20日(火) | 11:00～13:00 | |
| 4 | 一般工業 | 5月22日(木) | 16:30～18:00 | ※終了後、懇親会 |
| 5 | 観光・サービス | 5月23日(金) | 12:00～13:15 | ・正副・幹事事前打合せ11:30～ |
| 6 | 食品 | 5月26日(月) | 15:30～17:00 | ・正副・幹事事前打合せ15:00～ ※終了後、懇親会 |
| 7 | 金融 | 5月27日(火) | 16:00～17:30 | ・正副・幹事事前打合せ15:30～ ※終了後、懇親会 |
| 8 | 生活用品 | 5月28日(水) | 16:30～17:30 | ・勉強会(オンライン) 15:30～ ※終了後、懇親会 |
| 9 | 運輸・交通 | 5月28日(水) | 16:00～17:30 | ・正副・幹事事前打合せ15:30～ ※終了後、懇親会 |
| 10 | 健康・医療福祉 | 5月29日(木) | 16:30～18:00 | ・正副・幹事事前打合せ16:00～ ※終了後、懇親会 |
| 11 | 建設 | 6月 2日(月) | 16:00～17:30 | ・正副・幹事事前打合せ15:30～ ※終了後、懇親会 |



オフィスのお困り事を解決します！

DX・情報セキュリティに関するお問い合わせは当社まで

お客様の価値を創造する『ソリューション&サポート』カンパニー

和同情報システム株式会社

長岡市新産2-1-4

Tel 0258-46-9511 Fax 0258-46-9516

<https://www.wadou.co.jp>

経費の見直ししませんか？

安心をささえる
3つの柱

自動車共済

①賠償に関する補償

相手方の治療費や修理代等をお支払い

②ご自身の補償

治療費等をお支払い

③お車の補償

ご契約のお車の修理費等をお支払い

団体割引10%を適用します。

(補償先：関東自動車共済協同組合)



お申し込みは

長岡商工会議所

取扱先 新潟県火災共済協同組合





新顧問・参与のご紹介

※ () は就任日



春の叙勲

栄えある受賞をお慶び申し上げます。

議員

TDKラムダ(株)長岡テクニカルセンター
長岡テクニカルセンター長
迫 健一氏 (4/1付)

参与

(株)日本政策金融公庫長岡支店
支店長 **安部 健司氏** (4/1付)

参与

清水建設(株)北陸支店 長岡営業所
新潟営業所長兼長岡営業所長
内山 秀樹氏 (5/1付)

顧問

新潟県長岡地域振興局
局長 **佐藤 健一氏** (4/1付)

旭日中綬章

星野 伊佐夫様 元新潟県議会議員

旭日単光章

深見 政英様 元二和地区商工会長

瑞宝双光章

橋本 英俊様 保護司(堅正寺住職)



従業員満足度の向上や働き方改革に対応するため、取り入れた勤務制度や福利厚生などは？

回答数の多い項目を大きく表示しています。回答数139。

福利厚生サービス加入
賃上げ 予防接種補助 人間ドック会社負担 永年勤続表彰 リモートワーク
健康増進手当(禁煙者に支給) 奨学金返還支援 子育て祝い金
メンター制度(ランチ、飲み会補助) ウォーターサーバー 夏場にうな重支給 夏場に水分支給 胸い付き
年末に加工肉支給 コーヒー飲み放題
柔軟な勤務時間
育児・介護支援
年間休日120日
慰労会やレクリエーション
有給休暇取得推奨
週休2日制

ハラスメント相談窓口設置
フレックス
時差勤務
定時を変更
閉店時間を短縮
その日の都合で勤務時間変更
直行直帰
時短勤務
時間単位有給
有給休暇取得推奨
週休2日制

ISO 9001 認証登録
害虫駆除はおまかせ下さい!!

ベストコントロール優良事業所®第462号
建築物ねずみこん虫等防除業(新潟県57第506001号)
建築物防蟻防腐処理業登録(関東新潟004号)
新潟県食品衛生協会指定 第33号

ニューロンセンター(株)
〒940-1104 長岡市撰田屋町2633番地3
☎(0258)22-1177・FAX(0258)22-3905
HPアドレス <http://www.newron.co.jp>



事業継続計画(BCP)セミナー

事業継続の要 いまこそBCPを

～危機に強い組織を創る それが経営者の責任～

本研修では、災害やシステム障害、パンデミックなどのリスクが事業に与える影響を認識してBCPの必要性を理解し、緊急時における的確な判断力と対応スキルを習得することで組織全体の危機対応能力を向上させます。さらに、事業の中核業務を特定して優先的な復旧計画を策定・実行する能力を身につけることで、危機発生時でも迅速な事業継続を実現することができます。

日時 令和7年5月30日(金)
14時～16時

対象 中小・小規模事業者

定員 25名

会場 長岡商工会議所 会議室

受講料 無料(会員・非会員問わず)

主催 長岡商工会議所

共催 長岡市

カリキュラム

- ・災害リスクが事業に与える影響とは？
- ・BCPの必要性を理解する
- ・緊急時における的確な判断力と対応スキルを習得する
- ・組織全体の危機対応能力を向上させるには？

講師

ジャイロ総合コンサルティング

矢代 晴実 氏

こちらから申込できます▶





長岡まつり平和祭 「大民踊流し」参加団体募集

グループや職場の仲間で「大民踊流し」に参加しませんか？踊りの講習会を開催しますので初参加の団体も安心です！お誘いあわせの上、10人以上のグループでお申し込みください。(6/12(木)締切) 皆で盛り上がりましょう。

日時 8月1日(金)
午後7時25分～8時45分(予定)

会場 大手通り、すずらん通り、セントラル通り

演目 長岡甚句・大花火音頭



こちらから回答できます▲



活動報告

| 事業 | 区分 |
|--------------------------|------|
| 4/16(水) 問題社員の実務対応セミナー | セミナー |
| 4/23(水) 小規模企業振興委員連絡会議 | 会議 |
| 5/1(木) 長岡まつり平和祭第1回目実行委員会 | 会議 |
| 5/12(月) 育児・介護休業法改正対策セミナー | セミナー |
| 5/14(水) 新入社員&初心者向けPCセミナー | セミナー |



4/23振興委員連絡会議の様子

※内容や写真はホームページ「レポート」をご覧ください。



新人会員のご紹介

(入会順、敬称略)

| 事業所名 | 住所 | 役職 | 氏名 | 営業内容 |
|-----------------|----------|----------|--------|-----------------------|
| ゆひか(同) | 沖田3 | 代表取締役社員 | 千葉 大樹 | 不動産賃貸業、投資コンサルティング等 |
| オールデバイス(株)新潟LAB | 昭和2 | 営業技術リーダー | 今井 利明 | 電子部品の卸売・研究開発 |
| (株)AeSP | 三和1 | 代表取締役 | 荒川 孝太 | 中古機械買取販売 |
| 長岡いも奉行みやうち駅前店 | 宮内3 | 代表 | 吉田 守利 | 焼き芋販売 |
| (株)坂詰製材所長岡営業所 | 横枕町196 | 所長 | 諏方 浩喜 | 製材、プレカット、建築、不動産 |
| (株)ビックリマーク | 新潟市西区寺尾東 | 代表取締役 | 武内 正一郎 | ホームページの制作業 |
| (株)FIVELL | 西津町3864 | 代表取締役 | 村岡 知尚 | 中古品の買取・販売、ケーブルTVの委託販売 |
| カープロデュース エージェント | 平島1 | 代表 | 中野 哲嘉 | 自動車販売・修理 |



職員こぼれ話

最近、「どんなに軽い運動でもOK」というルールのもと、日々運動することを心がけています。日によって、10回だけ腹筋をしたり、20分くらい散歩したり。気分転換にもなるので、無理なく続けていきたいです。運動不足かな…と思う方も、ちょっとした運動から始めてみるのがおすすめです！ちなみに、積極的に献血もしています。



経営支援グループの下村 春です！

印刷・出版

有限会社 めぐみ工房

〒940-0032 新潟県長岡市市場1-2-17 Tel. 0258-32-7427
http://www.megumi-kobo.com E-mail info-mk@megumi-kobo.com





アクサ生命

みんなと
会社の未来を
健康に。

Know You Can
そう。あなたなら、できる。

AXA-A2-2209-1161/9WD

「健康経営」は、特定非営利活動法人長岡商工会議所の登録商標です。

83%が実感!
アクサ式 やりがい効果
※アクサ式導入企業756社のデータより
健康経営アクサ式

やりがいが集まって、会社はつよくなる。

「離職率が下がり始めている」「生産性がアップしてきた」。いま、経営者の皆様のそんな声が増えています。それはきっと、アクサの健康経営による「やりがい効果」。心と身体の健康をケアすることはもちろん、ある会社では「仕事と治療の両立」や「社内サークル活動」などに取り組み、夢や生きがい、働きがいといった「社会的健康」までをサポートしています。社員一人ひとりがやりがいをもって働ける環境をつくり、会社全体も元気に変えていくために、アクサ生命がお手伝いします。

アクサ生命は、商工会議所と協力し、会員事業所の各種ニーズ(弔慰金・見舞金制度、退職金制度、リスク対策や事業承継など)を共済制度/福祉制度でサポートしています。

アクサ生命保険株式会社
新潟支社 長岡営業所
〒940-0071 新潟県長岡市表町2-3-1
吉原リース表町ビル3F
TEL 0258-35-2440



長岡健康管理センター

MRI装置導入!

AI技術を活用した高精度な脳検査を提供

高速化

高画質

静音化



令和7年
3月1日
脳ドック開始

女性専用
エリア完備

駐車場完備

人間ドック
専用ラウンジ



予約 TEL 0258-28-3555

