

ポツキリパスポート・プレミアム 参加店説明会

1. 「ポツキリパスポート・プレミアム」事業について

(1) 概要

①参加事業所数 242事業所 (店舗数：301店舗)

②実施期間 令和2年7月25日(土)～10月31日(土)

③昨年の実施状況 (資料No. 1)

ポツキリパスポート・プレミアム 参加店説明会

1. 「ポツキリパスポート・プレミアム」事業について

(2) アイテムについて

- ①ポツキリパスポート **50冊**
- ②店舗用サービス掲載ポスター（A3版） **3枚**
- ③店舗用POP（A5版） **3枚**
- ④「のぼり」もしくは「タペストリー」
1本＋希望部数
- ⑤スタンプラリー用応募シール
お店により異なります

ポッキリパスポート・プレミアム 参加店の皆様へ【注意事項】

◎実施の流れ

- ①ポッキリサービスの提供
- ②スタンプラリー「応募シール」
- ③「追加ポッキリ サービス」、
「代替サービス」について
- ④従業員の皆さまへの周知徹底
- ⑤「ポキパス」PRへのご協力
- ⑥中間報告会、最終結果報告会
- ⑦参加店アンケートについて

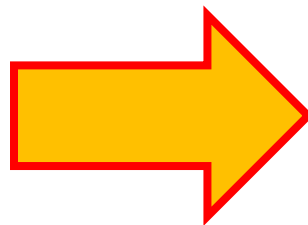


①ポッキリサービスの提供

- ・ お客様から「ポキパス冊子」もしくは「QRコードを読み込んだスマホ画面」の提示があった時に、ポッキリサービスを提供してください。



or



ポッキリサービスの
提供

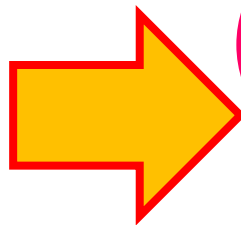


①ポッキリサービスの提供

- ・ポキパス冊子もしくはQRコードを読み込んだスマホ画面を提示されないお客様からポッキリサービス提供を求められた場合



or



ポキパス冊子をお客様に渡してポッキリサービスを提供

※後日実施するアンケートにて、件数を確認させていただきますので、冊子での利用とスマホでの利用、それぞれの件数の把握をお願いします。

②ポキパスを利用のお客様には、 スタンプラリー用の「応募シール」を必ずお渡してください。

- ポキパスの利用でもらえる応募シールを4枚集めると、プレゼント抽選に応募できるスタンプラリーを実施します。
- 応募シールは、ポキパスを利用された店舗のみで配布してください。
- ポッキリサービスの利用1回につき1枚を必ずお渡してください。
宴会等、ご予約で複数利用された場合は、人数分をお渡してください。
- 「シールの渡し忘れ」はクレームの原因になりますので、十分ご注意ください。
- 応募シールは提示されたポキパスに貼っていただくか、1枚ずつ切り離してお渡してください。
- 追加で応募シールが必要な場合は、在庫がなくなる前に、ご連絡ください。(お渡しに時間がかかる場合があります。)

③「追加ポッキリサービス」、 「代替サービス」の提供について (お願い)

- 例年、「数量限定やサービス提供時間外などを理由にポッキリサービス購入できなかった」との声が多く寄せられます。ポキパス掲載内容に限らず、**可能な限り「代替サービス」の提供を願います**。また、追加で新たなポッキリサービスを設定いただいてもOKです。
- 追加のポッキリサービスについては、店頭告知でOK。**お知らせいただければ、ブログに追加します**。
Facebookや自店ホームページ等でもご周知ください。
- ポッキリサービスを購入できなかったお客様に、お店の判断（ルール）で「スタンプラリー応募シール」をお渡しいただくことはOKです。

③従業員の皆さまへの周知・徹底をお願いします。

★お客様が、気持ちよく・スムーズにご利用いただけるよう、以下の点について、事前に従業員の皆さまへ周知・徹底をお願いします。

- 事業の概要
- 自店のサービスの提供内容及び販売条件
- 応募シールの配布等



⑤「ポキパス」のPRにご協力をお願いします。

- 参加店の皆様によるPRが「**ポッキリパスポート事業**」全体の盛り上がりにつながります。
- 自店のサービスを記載した**POP、ポスター掲示、のぼり・タペストリーの設置、ポキパス冊子の設置**をお願いします。
- SNSやホームページでの情報発信も積極的に行っていただき、事業全体のPRにご協力をお願いします。

⑥ 中間報告会、最終結報告会を開催します。

■ 本事業の利用状況と成果の把握、並びに参加店・お客様 の声を反映していくため、意見交換会を行いますので、ご 参加ください。
(後日ご案内いたします。)

- ・ 中間報告会 (9月上旬)
- ・ 最終結報告会(11月中旬)

⑦参加店アンケートを実施します。

- ポキパス利用回数等を各店舗にて集計の上、後日お送りする参加店アンケートにてご報告をお願いします。
- 期間中に「中間アンケート」、事業終了後に「最終アンケート」を実施いたします。

●分らないことがあったら・・・

- ・ポッキリパスポート・プレミアム実施にあたり、ご不明な点等ございましたら、何なりと以下の担当宛てにお問い合わせください！！

【担 当】 長岡商工会議所 営業サービスグループ
星野・星・小林

TEL：3 2 － 4 5 0 0 / FAX：3 4 － 4 5 0 0

E-Mail：pokipasu@nagaokacci.or.jp

★参加店の皆さまでポキパスを
P R し、長岡を盛り上げよう！

ご清聴ありがとうございました。